

SYRELI



afnic
Internet
made in France

DÉCISION DE L'AFNIC

bpce-infoservice.fr

Demande n° FR-2025-04510



www.afnic.fr | contact@afnic.fr
Twitter : @AFNIC | Facebook : afnic.fr

I. Informations générales

i. Sur les parties au litige

Le Requéran : La société BPCE

Le Titulaire du nom de domaine : Monsieur ou Madame X.

ii. Sur le nom de domaine

Nom de domaine objet du litige : bpce-infoservice.fr

Date d'enregistrement du nom de domaine : 4 juin 2025 soit postérieurement au 1^{er} juillet 2011

Date d'expiration du nom de domaine : 4 juin 2026

Bureau d'enregistrement : IAPI GmbH

II. Procédure

Une demande déposée par le Requéran auprès de l'Afnic a été reçue le 1^{er} septembre 2025 par le biais du service en ligne SYRELI.

Conformément au règlement SYRELI (ci-après le Règlement) l'Afnic a validé la complétude de cette demande en procédant aux vérifications suivantes :

- o Le formulaire de demande est dûment rempli.
- o Les frais de Procédure ont été réglés par le Requéran.
- o Le nom de domaine est actif.
- o Le nom de domaine a été créé ou renouvelé postérieurement au 1^{er} juillet 2011.
- o Le nom de domaine visé par la procédure ne fait l'objet d'aucune procédure judiciaire ou extrajudiciaire en cours.

L'Afnic a procédé au gel des opérations sur ce nom de domaine et a notifié l'ouverture de la procédure au Titulaire le 12 septembre 2025.

Le Titulaire n'a pas adressé de réponse à l'Afnic.

Le Collège SYRELI de l'Afnic (ci-après dénommé le Collège) composé de Loïc DAMILAVILLE (membre titulaire), Marianne GEORGELIN (membre titulaire) et Régis MASSÉ (membre titulaire) s'est réuni pour rendre sa décision le 7 octobre 2025.

III. Argumentation des parties

i. Le Requéran

Selon le Requéran, l'enregistrement ou le renouvellement du nom de domaine <bpce-infoservice.fr> par le Titulaire, est « susceptible de porter atteinte à des droits de propriété

intellectuelle ou de la personnalité » et le Titulaire ne justifie pas « d'un intérêt légitime et agit de mauvaise foi ».

(Art. L. 45-2 du code des postes et des communications électroniques)

Dans sa demande, le Requéranant a fourni des pièces accessibles aux deux parties sur lesquelles le Collège s'appuiera afin d'étayer ses constatations au regard de l'argumentation.

Dans sa demande, le Requéranant indique que :

[Citation complète de l'argumentation sans visuel]

« Action contre le nom de domaine BPCE-INFOSERVICE.FR

L'enregistrement du nom de domaine <bpce-infoservice.fr > (ci-après, le « Nom de Domaine Litigieux »), viole les dispositions de l'article L. 45-2 du Code des postes et communications électroniques (CPCE), et plus particulièrement l'alinéa 2 qui dispose que l'enregistrement d'un nom de domaine peut être refusé ou le nom de domaine supprimé lorsque le nom de domaine est susceptible de porter atteinte notamment à des droits de propriété intellectuelle, sauf si le titulaire justifie d'un intérêt légitime et agit de bonne foi.

1. Sur l'intérêt à agir de la société BPCE

La requérante est la société BPCE, société anonyme enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 493 455 042, agissant en tant qu'institution centrale responsable des deux réseaux bancaires Banques Populaires et Caisses d'Epargne, dont le siège social est situé 7 Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris (ci-après, « BPCE » ou la « Requéranante »).

BPCE est le deuxième groupe bancaire français et exerce une gamme complète d'activités bancaires, financières et d'assurance.

Pièce n°1 : Extrait Kbis de BPCE

BPCE est titulaire de plus de cinquante marques incluant les termes « BPCE » et notamment des marques suivantes (ci-après les « Marques ») :

- La marque française "BPCE" n°3653852 enregistrée le 29 mai 2009 en classes 9, 16, 35, 36, 38, 41 et 45 ;

- La marque française « [visuel] » n°3658703 enregistrée le 6 juin 2009 en classes 9, 16, 35, 36, 38, 41 et 45 ;

- La marque de l'Union Européenne « BPCE » n°8375842 enregistrée le 19 juin 2009 en classe 36 ;

- La marque de l'Union Européenne « [visuel] » n° 8375875 enregistrée le 19 juin 2009 en classe 36.

Pièce n°2 : Marques « BPCE »

Ces Marques sont non seulement dument exploitées et jouissent d'une renommée certaine.

Pièce n°3 : Extrait du site BPCE

BPCE est également titulaire des noms de domaine « bpce.fr » réservé en 2008, « groupebpce.fr », « groupebpce.com » réservés en 2009 et redirigeant vers le site de BPCE.

Pièce n°4 : Whois des noms de domaine BPCE

Or, BPCE a découvert que le nom de domaine < bpce-infoservice.fr > a été réservé le 04 juin 2025 par [le Titulaire] auprès du bureau d'enregistrement 1API GmbH et redirige vers une page parking.

Pièce n°5 : Whois du Nom de Domaine Litigieux

Pièce n°6 : Capture d'écran du Nom de Domaine Litigieux

BPCE a adressé une lettre de mise en demeure au titulaire du Nom de Domaine Litigieux le 9 juillet 2025 qui est restée sans réponse.

Pièce n°7 : Lettre de mise en demeure

Le Nom de Domaine Litigieux reproduit entièrement les Marques en y ajoutant un tiret et le suffixe « infoservice ». Ces ajouts n'empêchent pas le risque de confusion dans la mesure où les Marques « BPCE » sont clairement identifiables dans le Nom de Domaine Litigieux.

Par ailleurs, l'ajout de « info service », faisant référence à des informations relatives aux services proposés par BPCE, laissera croire aux consommateurs que le Nom de Domaine Litigieux a été enregistré dans le cadre de l'activité de la société.

En effet, l'AFNIC a déjà pu retenir, concernant le nom de domaine « credit-mutuel-service.fr » que

« Le Collège constate que le nom de domaine est similaire aux marques antérieures du Requéranant et notamment à la marque française « CREDIT MUTUEL » numéro 1475940 enregistrée le 8 juillet 1988 et régulièrement renouvelée car il est composé de la marque « CREDIT MUTUEL », reprise dans son intégralité, suivie du terme « service » pouvant faire référence à un espace dédié aux services proposés par le Requéranant. »

Pièce n°8 : Décision FR-2022-02957

Dès lors, les internautes seront légitimement amenés à croire que le Nom de Domaine Litigieux appartient à la Requéranante.

Il est donc porté atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Requéranante, qui est recevable à agir.

2. Sur l'absence d'intérêt légitime et la mauvaise foi du titulaire du Nom de Domaine Litigieux
L'article L.45-2, 2° du CPCE dispose que l'enregistrement d'un nom de domaine peut être refusé ou le nom de domaine supprimé lorsque le nom de domaine est « susceptible de porter atteinte notamment à des droits de propriété intellectuelle, sauf si le titulaire justifie d'un intérêt légitime et agit de bonne foi ».

a) Sur l'absence d'intérêt légitime du titulaire du Nom de Domaine Litigieux

Le titulaire du Nom de Domaine Litigieux a enregistré le nom de domaine < bpce-infoservice.fr >, sans être aucunement affilié à BPCE et sans n'avoir jamais été autorisé par cette dernière à l'utiliser ou à procéder à son enregistrement.

Dans ces conditions, le Défendeur n'a aucun droit ou intérêt légitime à utiliser le Nom de Domaine Litigieux.

Il est donc patent que le titulaire ne justifie d'aucun intérêt légitime quant à l'enregistrement du Nom de Domaine Litigieux.

b) Sur la mauvaise foi du titulaire du Nom de Domaine Litigieux

Le titulaire a agi de mauvaise foi. En effet, celui-ci a procédé au dépôt du Nom de Domaine Litigieux reproduisant à l'identique les Marques notoires de la Requéranante.

En effet, la notoriété des marques de la Requéranante a déjà été reconnue par l'OMPI dans le cadre de procédures UDRP. BPCE et ses filiales sont reconnues dans le monde entier, notamment dans le secteur bancaire et financier (OMPI Centre d'Arbitrage et de Médiation, BPCE v. WhoisGuard Protected, WhoisGuard, Inc. / X., Danstic / D2020-0967 ; BPCE v. X. / D2020-2361 ; BPCE v. X., / D2022-4185, BPCE v. X. / D2022-3866).

Pièce n°9 : décisions précitées Par ailleurs, le Nom de Domaine Litigieux n'est pas utilisé et redirige vers une page parking.

Enfin, le titulaire du Nom de Domaine Litigieux a paramétré la fonctionnalité « Mail Exchange » (MX) sur ce nom afin que des services de messagerie lui soient rattachés.

Pièce n°10 : Informations sur l'activation des MX du nom de domaine « bpce-infoservice.fr »

Il s'agit d'une technique fréquemment utilisée par les cybersquatteurs à des fins d'hameçonnage. Cette pratique permet au titulaire du Nom d'envoyer des e-mails aux internautes en se faisant passer pour le titulaire de droit afin de récupérer des données personnelles et notamment des coordonnées bancaires.

A ce titre, l'AFNIC a déjà constaté que dans une telle situation « le nom de domaine est

configuré de sorte à ce qu'il puisse être utilisé pour des services de messagerie et notamment dans le cadre d'une tentative d'hameçonnage via l'envoi d'emails sous la forme « [...] @group-bnpparibas.fr ».

Pièce n°11 : Décision n° FR-2021-02440

Dans une situation similaire, l'AFNIC a considéré que le nom de domaine « bpce-lt.fr » avait été enregistré de mauvaise foi car (1) le nom de domaine litigieux reprenait les marques notoires de la Requérante, (2) le titulaire du nom n'était aucunement affilié à la Requérante, (3) des serveurs de messagerie étaient configurés sur le nom de domaine litigieux.

Pièce n°12 : Décision n°FR-2024-04053

L'ensemble de ces éléments démontre qu'il est indéniable que le titulaire du Nom de Domaine Litigieux a procédé à la réservation du nom de domaine <bpce-infoservice.fr> dans le seul but de tirer profit de la notoriété de la Requérante et non pas afin de créer une offre réelle, sérieuse et de bonne foi de biens ou de services.

De plus, le risque de confusion entre le Nom de Domaine Litigieux et les Marques de la Requérante est d'autant plus problématique du fait de la nature particulièrement sensible de l'activité bancaire de cette dernière qui craint que le Nom de Domaine Litigieux soit utilisé dans le cadre d'une activité frauduleuse et notamment pour une tentative d'hameçonnage.

La mauvaise foi du titulaire ne fait donc pas de doute à cet égard.

Pour les raisons exposées ci-avant, il est demandé à l'AFNIC d'ordonner le transfert du nom de domaine < bpce-infoservice.fr > au bénéfice de BPCE. ».

Le Requérant a demandé la transmission du nom de domaine.

ii. Le Titulaire

Le Titulaire n'a pas adressé de réponse à l'Afnic.

IV. Discussion

Au vu des dispositions du droit commun relatives à la charge de la preuve,
Au vu des écritures et pièces déposées par les deux parties,
Au vu des dispositions du Règlement,
Au vu des dispositions prévues à l'article L. 45-6 du Code des Postes et des Communications Electroniques,

Le Collège a évalué :

i. L'intérêt à agir du Requérant

Au regard de l'extrait Infogreffe (pièce n°1), des notices complètes de marque (pièce n°2) et des extraits de base Whois (pièce n°4) fournis par le Requérant, le Collège constate qu'au moment du dépôt de la demande, le nom de domaine <bpce-infoservice.fr> est similaire :

- À la dénomination sociale du Requérant, la société BPCE immatriculée le 22 janvier 2007 sous le numéro 493 455 042 au R.C.S de Paris ;
- Aux marques du Requérant et notamment à la marque verbale française « BPCE » numéro 3653852 enregistrée le 29 mai 2009 et dûment renouvelée pour les classes 9 ; 16 ; 35 ; 36 ; 38 ; 41 et 45 ;

- Au nom de domaine <bpce.fr> enregistré depuis le 27 novembre 2008 par le Requérant.

Le Collège a donc considéré que le Requérant avait un intérêt à agir.

ii. L'atteinte aux dispositions de l'article L.45-2 du CPCE

a. Atteinte aux droits invoqués par le Requérant

Le Collège constate que le nom de domaine <bpce-infoservice.fr> est similaire à la marque verbale française antérieure en vigueur « BPCE » du Requérant enregistrée depuis le 29 mai 2009 car il est composé de ladite marque reprise à l'identique suivie du terme « infoservice » pouvant faire référence à l'activité du Requérant.

Le Collège a donc considéré que le nom de domaine était susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle du Requérant.

Conformément à l'article L. 45-2 du CPCE cité ci-dessus, le Collège s'est ensuite posé la question de savoir si le Requérant avait apporté la preuve de l'absence d'intérêt légitime ou de la mauvaise foi du Titulaire.

b. La preuve de l'absence d'intérêt légitime ou de la mauvaise foi du Titulaire

Le Collège constate que :

- Le Requérant est la société BPCE immatriculée le 22 janvier 2007 sous le numéro 493 455 042 au R.C.S de Paris (pièce n°1) ; Le Requérant est le deuxième acteur bancaire en France (pièce n°3) ;
- Le Requérant est titulaire de droits antérieurs sur le terme « BPCE » à titre de dénomination sociale, marques et noms de domaine (pièces n°1, 2 et 4) ;
- Diverses décisions OMPI reconnaissent aux marques du Requérant leur « Reconnaissance commerciale généralisée » et une « réputation mondiale » (pièce n°9) ;
- Le Requérant indique que « Le titulaire du Nom de Domaine Litigieux a enregistré le nom de domaine <bpce-infoservice.fr>, sans être aucunement affilié à BPCE et sans n'avoir jamais été autorisé par cette dernière à l'utiliser ou à procéder à son enregistrement » ;
- Enregistré le 4 juin 2025 (pièce 5), le nom de domaine <bpce-infoservice.fr> est similaire à la marque verbale française antérieure en vigueur « BPCE » du Requérant enregistrée depuis le 29 mai 2009 car il est composé de ladite marque reprise à l'identique suivie du terme « infoservice » pouvant faire référence aux services d'information, activités du Requérant protégées par sa marque ;
- Des serveurs de messagerie ont été configurés sur le nom de domaine <bpce-infoservice.fr> (pièces n°7 et 10) ;
- Le nom de domaine <bpce-infoservice.fr> renvoie :
 - Le 9 juillet 2025 vers une page web indiquant « Ce site est inaccessible » (pièce n°7) ;
 - Le 27 août 2025 vers la page d'attente d'un fournisseur d'hébergement et création de sites web (pièce n°6).

Le Collège a ainsi considéré que les pièces fournies par le Requéant permettaient de conclure que le Titulaire ne pouvait ignorer l'existence et les droits du Requéant et avait enregistré le nom de domaine <bpce-infoservice.fr> dans le but de profiter de la renommée du Requéant en créant un risque de confusion dans l'esprit des internautes.

Le Collège a donc conclu que le Requéant avait apporté la preuve de l'absence d'intérêt légitime et de la mauvaise foi du Titulaire telles que définies à l'article R. 20-44-46 du CPCE et a décidé que le nom de domaine <bpce-infoservice.fr> ne respectait pas les dispositions de l'article L. 45-2 du CPCE.

V. Décision

Le Collège a décidé d'accepter la demande de transmission du nom de domaine <bpce-infoservice.fr> au profit du Requéant, la société BPCE.

VI. Exécution de la décision

Conformément à l'article (II) (viii) du Règlement, la décision de l'Afnic ne sera exécutée qu'une fois écoulé un délai de quinze (15) jours civils à compter de la notification de la décision aux parties.

Conformément à l'article (II) (vii) du Règlement, l'Afnic notifie par courrier électronique et postal la décision à chacune des parties.

Elle procédera au dégel des opérations sur le nom de domaine selon les dispositions du Règlement.

Le Bureau d'enregistrement est informé de la décision par courrier électronique.

À Guyancourt, le 23 octobre 2025

Pierre BONIS - Directeur général de l'Afnic

